

## RELATORIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

**CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO**  
**AGÊNCIA DE: RIO DO SUL – SC - Responsável legal: Diretor Presidente- Adriano Zanotto**

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços disponíveis a comunidade encontra-se disponíveis no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), no escritório:

Escritório Central: Rua dos Caçadores, 161 – Bairro Laranjeiras - CEP: 89160-000-0 47 3531 1001

Laboratório Regional Rio do Sul: Rua Ernesto Feldmann, s/n – Laranjeiras-Rio do Sul – SC

CEP 89160 000 - Fone: (0xx) 47 3521 4801 – E-mail: lab\_riodosul@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretária Municipal da Saúde/ Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rua São João, 325 – Centro- CEP: 89160-000

E-mail: sau.visa@riodosul.sc.gov.br - Fone: (0xx) 47 3546-2222

A CASAN está presente no município de Rio do Sul, onde a captação de água bruta é realizada no Rio Itajaí do Sul, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Itajaí-Açú. A unidade de tratamento é compatível com a classe em que é enquadrado o manancial (classe 3).

O manancial é bastante degradado, desprotegido de matas ciliares desde as suas nascentes até a foz; em períodos de chuvas a turbidez da água é bastante acentuada, indicando uso inadequado do solo ao seu redor e erosão das suas margens.

Fontes de possível contaminação: dejetos domiciliares, criação de peixes, porcos, postos de combustível, indústrias e agricultura.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental estadual responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, através de suas Coordenadorias de Desenvolvimento Ambiental – CODAM CODAM/RSL – Coordenadoria de Desenvolvimento Ambiental de Rio do Sul

Rua Rocha Pombo, 108 – Bairro Eugênio Schneider, Rio do Sul – SC, CEP 89167-009

Fone (47) 35253473 ou 35210740 - e-mail riodosul@fatma.sc.gov.br

### TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de Rio do Sul consiste de duas ETA's (Estação de Tratamento de Água) tipo tratamento completo/Convencional, que consta das seguintes etapas:



**1. Captação e adução-** sistema de bombeamento da água bruta do manancial até a Estação de Tratamento.

**2. Processo de Clarificação** (coagulação, floculação, decantação, filtração):

A coagulação é a adição de agentes químicos provocando formação de aglomerados gelatinosos que englobam as impurezas contidas na água. Em seguida ocorre a floculação que é o aumento de volumes desses aglomerados. A decantação é a sedimentação dos flocos formados. Posteriormente, a água é filtrada para remoção dos flocos remanescentes das etapas anteriores.

**3. Tratamento Químico:** (desinfecção, fluoretação e correção de pH)

- Desinfecção: Etapa onde é adicionado cloro na forma gasosa para eliminar microorganismos que podem ser nocivos a saúde.
  - Correção de pH: etapa onde é realizada a correção da acidez.
  - Fluoretação: Etapa na qual o flúor é adicionado na água, para atuar na prevenção das cáries dentárias em crianças.
- 4. Distribuição e Reservação:** Após tratamento a água é bombeada para o reservatório, e distribuída através de rede à população urbana do município.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
jan/18	N.º de análises realizadas	66	66	66	74	74
	N.º de análises fora dos padrões	6	1	2	1	0
	N.º de análises em conformidade	60	65	64	73	74
fev/18	N.º de análises realizadas	65	65	65	73	73
	N.º de análises fora dos padrões	1	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	64	65	65	72	73
mar/18	N.º de análises realizadas	65	65	65	73	73
	N.º de análises fora dos padrões	3	0	0	2	0
	N.º de análises em conformidade	62	65	65	71	73
abr/18	N.º de análises realizadas	65	65	65	73	73
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	65	65	65	73	73
mai/18	N.º de análises realizadas	65	65	65	73	73
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	65	64	64	73	73
jun/18	N.º de análises realizadas	65	65	65	73	73
	N.º de análises fora dos padrões	1	3	3	0	0
	N.º de análises em conformidade	64	62	62	73	73
jul/18	N.º de análises realizadas	65	62	65	73	73
	N.º de análises fora dos padrões	0	5	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	65	57	63	73	73
ago/18	N.º de análises realizadas	66	66	66	74	74
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	66	65	64	74	74
set/18	N.º de análises realizadas	65	65	65	73	73
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	65	65	65	73	73
out/18	N.º de análises realizadas	67	67	67	75	75

	N.º de análises fora dos padrões	0	2	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	67	65	65	75	75
nov/18	N.º de análises realizadas	63	63	63	63	63
	N.º de análises fora dos padrões	1	1	2	1	0
	N.º de análises em conformidade	62	62	61	62	63
dez/18	N.º de análises realizadas	65	65	65	65	65
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	65	64	63	65	65
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS		65	14	65	65	65
VMP – Valor Máximo Permissível		0,2 a 5,0 mg/L – Cl <sub>2</sub>	Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)	Até 5,0 uT	Até uma análise fora dos padrões / mês	Nenhuma fora dos padrões

*O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros cloro residual livre, cor, turbidez, coliformes totais e Escherichia coli. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.*

**OBS: Os Síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente relatório anual aos condôminos. (Art. 7º do Decreto 5440/2005).**

#### **Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

**Cor aparente:** indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a estética da água.

**Flúor:** agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.

**Turbidez:** indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes totais:** micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.

**E. coli:** micro-organismos indicadores de poluição fecal

#### **Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

#### **Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo ao art. 13º da Portaria 2914/2011 do MS.”**